

EXPERIENCE A COMPREHENSIVE TRAVEL INSURANCE THAT ALLOWS YOU TO ENJOY YOUR TRIP TO THE FULLEST!



The benefit(s) payable under eligible policy/product is(are) protected by Perbadanan Insurans Deposit Malaysia ("PIDM") up to limits. Please refer to PIDM's Takaful and Insurance Benefits Protection System ("TIPS") Brochure or contact AIA General Berhad or PIDM (visit www.pidm.gov.my).



AIA General Berhad
Member of PIDM

Key benefits



Get Covered with up to RM500,000 for Medical Expenses

should you need to seek medical treatment during your trip



Get a Lump Sum Payout for Personal Accident Cover

if you suffer from accidental death or permanent disablement during your trip



Get Compensated for Travel Inconveniences

if your trip is cancelled, delayed, disrupted or your baggage is delayed, lost or damaged



Get Comprehensive Coverage

for unlimited travelling within the year or just a short trip



Get Your Vacant Home Covered*

for loss or damages to the contents of your home while you are away on your trip



Get Reimbursed for Child Care Arrangements**

if your children who are travelling with you are left unattended when you are hospitalised

* Applicable to Insured aged 16 and above.

** Not applicable to Senior and Insured aged below 16.

A closer look at the benefits

AIA Travel PA Plus is a travel protection plan that provides comprehensive coverage against injury, disability or death caused by an accident, medical expenses incurred as a result of an accident or sickness¹ and travel inconveniences occurred during an insured's journey.

This plan comes with both Annual Plan and Single Trip options which you can purchase to cater to your travelling needs. Apart from that, you can also purchase this plan for yourself, your child or your family² who is travelling together with you.

Schedule of Benefits (International Journey)

Section	Benefits & Limits (in RM)	Standard (14 days to 75 years old)	Senior (76 to 85 years old)	Family
Personal Accident Related				
1	Accidental Death and Dismemberment Benefit	Up to 300,000	Up to 150,000	Up to 900,000
2	Compassionate Allowance	5,000	5,000	Up to 15,000
3	Terrorism	Covered	Covered	Covered
Medical Related				
4	Medical Expenses Benefit	Up to 500,000	Up to 250,000	Up to 1,500,000
5	Follow-Up Treatment in Malaysia	Up to 15,000	Up to 7,500	Up to 45,000
6	Hospital Income Benefit (subject to maximum of 20 days)	350/day Up to 7,000	350/day Up to 7,000	Up to 21,000
7	Emergency Medical Evacuation	Unlimited	Unlimited	Unlimited
8	Repatriation of Remains	Unlimited	Unlimited	Unlimited
9	Staff Replacement Expenses ³	Up to 5,000	N/A	N/A
10	Compassionate Visitation (due to Hospital Confinement of Insured)	Up to 5,000	Up to 5,000	Up to 15,000
11	Child Care ⁴	Up to 5,000	N/A	Up to 10,000

¹ For Domestic Journey, only medical expenses incurred due to accident is covered.

² Only Single Trip is available for Family Plan.

^{3,4} Not applicable to Senior and Insured aged below 16.

Section	Benefits & Limits (in RM)	Standard (14 days to 75 years old)	Senior (76 to 85 years old)	Family
Travel Inconvenience Related				
12	Loss of Deposit / Travel Cancellation	Up to 25,000	Up to 25,000	Up to 75,000
13	Travel Curtailment	Up to 25,000	Up to 25,000	Up to 75,000
14	Loss of Travel Documents	Up to 5,000	Up to 5,000	Up to 15,000
15	Loss of Money	Up to 2,000	Up to 2,000	Up to 4,000
16	Loss of Credit Card	Up to 5,000	Up to 5,000	Up to 10,000
17	Loss or Damage of Personal Baggage / Personal Effects / Golfing Equipment (maximum limit of 500 any one article or pair or set of articles)	Up to 5,000	Up to 5,000	Up to 15,000
18	Travel Delay / Travel Misconnection / Travel Reroute	200 for every 6 consecutive hours, up to 2,000	200 for every 6 consecutive hours, up to 2,000	Up to 6,000
19	Baggage Delay	200 for every 6 consecutive hours, up to 2,000	200 for every 6 consecutive hours, up to 2,000	Up to 6,000
20	Home Care ⁵	Up to 3,000	Up to 3,000	Up to 3,000
21	Travel Assistance Service	Included		

⁵ Not applicable to Insured aged below 16.

Schedule of Benefits (Domestic Journey)

Section	Benefits & Limits (in RM)	Standard (14 days to 75 years old)	Senior (76 to 85 years old)	Family
Personal Accident Related				
1	Accidental Death and Dismemberment Benefit	Up to 200,000 (Annual Plan) Up to 100,000 (Single Trip)	Up to 100,000	Up to 300,000
2	Compassionate Allowance	5,000	5,000	Up to 15,000
Medical Related				
3	Medical Expenses Benefit	Up to 20,000	Up to 10,000	Up to 60,000
4	Hospital Income Benefit (subject to maximum of 20 days)	350/day Up to 7,000	350/day Up to 7,000	Up to 21,000
5	Emergency Medical Evacuation	Unlimited	Unlimited	Unlimited
6	Repatriation of Remains	Unlimited	Unlimited	Unlimited
Travel Inconvenience Related				
7	Loss of Deposit / Travel Cancellation	Up to 2,000	Up to 2,000	Up to 6,000
8	Loss or Damage of Personal Baggage / Personal Effects / Golfing Equipment (maximum limit of 200 any one article or pair or set of articles)	Up to 1,000	Up to 1,000	Up to 3,000
9	Travel Delay	200 for every 6 consecutive hours, up to 1,000	200 for every 6 consecutive hours, up to 1,000	Up to 3,000
10	Baggage Delay	200 for every 6 consecutive hours, up to 600	200 for every 6 consecutive hours, up to 600	Up to 1,800
11	Home Care ⁶	Up to 1,000	Up to 1,000	Up to 1,000
12	Travel Assistance Service	Included		

⁶ Not applicable to Insured aged below 16.

Note:

- For Annual Plan, Domestic Journey is available as an optional benefit with additional premium. For Single Trip, Domestic Journey is available as stand-alone plan.
- The benefit limit for Insured with renewal age 76 to 85 follows the benefit limit for Senior Plan.
- Family Plan includes main insured, spouse and up to 8 accompanying children aged between 14 days and 15 years old or up to 23 years old if the child is a full-time student.
- For Family Plan, the benefit limit for main insured, dependent spouse and dependent child will be based on the limit stated under Standard Plan, subject to the maximum limit stated under Family Plan.

Description of benefits

1. Accidental Death and Dismemberment Benefit

This benefit is payable in the event of death or permanent disablement due to an accident based on the Schedule of Indemnities.

Schedule of Indemnities

Events	% of Amount of Benefit stated in the Schedule of Benefits
Death	100%
Permanent Total Disability	100%
Permanent Total Paralysis	100%
Permanent Total Loss of Sight of Both Eyes	100%
Permanent Total Loss of Sight of One Eye	100%
Loss of or the Permanent Total Loss of Use of Two Limbs	100%
Loss of or the Permanent Total Loss of Use of One Limb	100%
Permanent Total Loss of Speech and Hearing	100%
Permanent Total Loss of Hearing in	
- Both Ears	75%
- One Ear	25%

Note:
You have to wait for 12 months from the date of accident for any payment of benefit that is described as “permanent” in the Schedule of Indemnities above.

2. Compassionate Allowance

We will pay a lump sum amount as specified in the Schedule of Benefits in the event of loss of life of the Insured during the insured journey in Malaysia or outside Malaysia.

3. Terrorism

This benefit pays for any injury, death and permanent disablement of the Insured which is caused directly by any act of terrorism.

4. Medical Expenses Benefit

If you have an accident or suffer from a sudden and unexpected sickness during your journey outside Malaysia, you will be reimbursed for your medical and surgical expenses up to the amount as shown on the Schedule of Benefits under International Journey. For hospital confinement in oversea due to an accident, a cashless admission can be arranged by contacting our authorised service provider.

If you have an accident during your Domestic Journey within Malaysia, you will be reimbursed for your medical and surgical expenses up to the amount as shown on the Schedule of Benefits under Domestic Journey.

Where applicable, the reimbursement amount shall include tax charges for the stated items.

5. Follow-up Treatment in Malaysia

We will reimburse for follow-up medical expenses incurred in Malaysia, up to the limit as stated in the Schedule of Benefits (not applicable for Domestic Journey) if the Insured required continuation of medical attention sought for the said accidental injury or sudden and unexpected sickness within ninety (90) days following the Insured’s return to Malaysia.

6. Hospital Income Benefit

We will pay the Insured a daily hospital income up to the limit stated in the Schedule of Benefits for a maximum of twenty (20) days if the Insured is admitted and confined in a hospital as an in-patient outside Malaysia under the professional care of a registered medical practitioner due to accidental injury or sickness sustained during an insured journey.

For Domestic Journey, only accidental injury sustained during the Domestic Journey is covered.

7. Emergency Medical Evacuation Benefit

If you are seriously injured as a result of an accident or sickness during your journey, our authorised service provider will arrange transport, as well as medical care along the way, to take you to a medical center for treatment or to return you to Malaysia, if it is judged medically appropriate to do so by our authorised service provider. We shall pay directly to our authorised service provider the covered expenses for such emergency medical evacuation.

8. Repatriation of Remains

If you passed away due to injury or sickness during your journey, our authorised service provider will arrange transport of your mortal remains from the place of death to Malaysia. We shall pay directly to our authorised service provider the covered expenses for such repatriation.

9. Staff Replacement Expenses Benefit

If you are hospitalised or repatriated during your journey outside Malaysia, our authorised service provider will provide a replacement staff for you with a round-journey tourist class air ticket or first-class railway ticket, and reasonable additional hotel accommodation necessarily incurred to continue with your mission, up to the limit as stated in the Schedule of Benefits.

The cost of the transport tickets is covered only when arranged by our authorised service provider.

10. Compassionate Visitation (due to Hospital Confinement of Insured)

We will reimburse the necessary and reasonable accommodation and travelling expenses (one (1) economy travel ticket) incurred for one (1) of the Insured’s relatives or friends to travel to or remain behind with the Insured until the Insured is discharged from the hospital as a direct result of accidental injury or sickness sustained during an insured journey outside Malaysia subject to the presence of such relative or friend being required on medical advice from the treating registered medical practitioner.

11. Child Care

If the Insured is admitted and confined in a hospital due to accidental injury or sickness during the insured journey outside Malaysia, We will pay on a reimbursement basis the necessary and reasonable accommodation and travelling expenses (one (1) economy class air ticket) for one of the Insured's relatives or friends to travel to and take care of the Insured's children who travelled with the Insured during the Insured's overseas trip, or to accompany the Insured's children who are left unattended back to the Insured's place of residence in Malaysia up to the limit stated in the Schedule of Benefits.

12. Loss of Deposit / Travel Cancellation

We shall pay the Insured up to the limit stated in the Schedule of Benefits for loss of travel fare and/or accommodation expenses paid in advance by the Insured and are not recoverable from any other source consequent upon the cancellation of the journey necessitated by the following and occurring within 14 days before the date of the commencement of the journey as a result of:

- (i) Death or serious accidental injury or serious sickness of the Insured, immediate family member, close business partner or travelling companion;
- (ii) Natural disaster at Insured's planned destination;
- (iii) Witness summons, jury service or compulsory quarantine of the Insured;
- (iv) Unexpected outbreak of strike, riot or civil commotion at the planned destination; or
- (v) Serious damage to the Insured's principal residence from fire, flood, or similar natural disaster (typhoon, earthquake, etc.) within one week before the departure date which requires the Insured's presence on the premises on the departure date.

This section is only applicable if the policy has been purchased at least 14 days before the policy issuance date.

13. Travel Curtailment

We shall refund the Insured for the unused and non-refundable part of the insured journey outside Malaysia up to the limit stated in the Schedule of Benefits (not applicable to Domestic Journey) and in proportion to the non-used days, necessarily and unavoidably incurred, resulting in curtailment due to:

- (i) Serious accidental injury or serious sickness of the Insured;
- (ii) Death, serious accidental injury or serious sickness of an immediate family member;
- (iii) Hijacking of the aircraft in which the Insured is travelling;
- (iv) Natural disasters at the Insured's planned destination;
- (v) Serious damage to the Insured's principal residence from fire, flood, or similar natural disaster (typhoon, earthquake, etc.) within one week before the departure date which requires the Insured's presence on the premises; or
- (vi) Unexpected outbreak of strike, riot or civil commotion at the planned destination that risks danger to Insured's life.

14. Loss of Travel Documents

We shall pay the Insured up to the limit stated in the Schedule of Benefits for the cost of obtaining replacement passports, travel tickets and other travel documents lost as well as additional travel expenses and hotel accommodation incurred to replace lost travel documents with such loss arising out of robbery, burglary and theft, while on an insured journey outside of Malaysia only.

15. Loss of Money

We shall pay the Insured up to the limit stated in the Schedule of Benefits to compensate the Insured in respect of actual loss of cash, bank or currency notes, traveller checks, postal or money orders occurring during an insured journey outside Malaysia provided that such loss is reported to the police having jurisdiction at the place of loss not more than 24 hours after the incident. Any claim must be accompanied by written documentation from the police.

16. Loss of Credit Card

We shall pay the Insured up to the limit stated in the Schedule of Benefits if the Insured's credit card is stolen during the insured journey outside Malaysia and the Insured suffered monetary loss from the fraudulent use of that credit card.

17. Loss or Damage of Personal Baggage/Personal Effects/Golfing Equipment

We shall pay the Insured for loss of or damage to personal baggage/personal effects/golfing equipment taken or purchased on an insured journey, occurring during an insured journey and owned by the Insured, based on number of article or pair or set of articles involved up to the limit stated in the Schedule of Benefits.

We shall not be liable for more than RM200 (Domestic) or RM500 (International) in respect of any one article or pair or set of articles.

18. Travel Delay / Travel Misconnection / Travel Reroute

We will pay you for each consecutive 6 complete hours of delay up to the limit stated in the Schedule of Benefits if:

- the departure of common carrier which you have arranged to travel is delayed for at least 6 hours from the time specified in the itinerary as a result of bad weather, equipment failure or strike, hijack or other job action by the employees of the common carrier during your journey
- your connecting common carrier is missed at the transfer point due to late arrival of the incoming connecting common carrier
- the common carrier that you are taking is rerouted and arrives at least 6 hours later than the original scheduled arrival time.

19. Baggage Delay

We will reimburse you for each consecutive 6 hours of delay from the time of your arrival at destination up to the limit stated in the Schedule of Benefits if your checked-in baggage is delayed, misdirected or temporary misplaced by the common carrier. For Domestic Journey, this benefit will be payable if the baggage delay is caused by air travel only.

This benefit can only be utilised once during any one insured journey.

20. Home Care

We will pay for loss or damages to the home contents in the Insured's permanent residence in Malaysia which was left vacant during the insured journey, caused by fire and/or burglary (forcible entry only) up to the limit stated in the Schedule of Benefits.

In the event of loss or damages to any property insured forming part of a pair or set, our liability shall not exceed a proportionate part of the value of the pair or set.

21. Travel Assistance Service

We provide 24-hour worldwide travel assistance through our authorised service provider, Aspire Lifestyle Malaysia. The Insured may access the following services:

- (i) **Pre-Trip Assistance Service** – Provides current visa, weather, health hazard and immunization information for every destination.
- (ii) **Medical Assistance Service** – Offers guidance on overseas medical care, coordination with doctors, and updates to family/employer.
- (iii) **Emergency Ticket Service** – Provide 24/7 travel agent service for flight/hotel bookings and ticket collection.
- (iv) **General Assistance Service** – Help with consulates, translation services, international shipment arrangements and other travel-related services.
- (v) **Evacuation & Repatriation Service** – Arranges emergency/non-emergency medical evacuation, repatriation of remains, and escort arrangements.
- (vi) **Baggage Service** – Provides advice for baggage delayed or lost by the carrier.
- (vii) **Legal Service** – Assists in locating legal counsel and arranging bail or legal payments using the Insured's own resources.

These services are complimentary, but any external costs incurred will be borne by the Insured unless stated otherwise in the policy.

To access any of the services stated above, the Insured must contact our 24-hour worldwide Travel Assistance Service hotline directly as follows:

Authorised Service Provider: Aspire Lifestyle Malaysia
Hotline: +603-2163 4088

Frequently asked questions

Q: Who is eligible to purchase AIA Travel PA Plus?

A: The eligible age to purchase AIA Travel PA Plus is as follows:

Annual Plan:

	Entry Age	Renewal Age
Standard Plan	14 days to 75	Up to age 85
Senior Plan	Age 76 to 80	Up to age 85

Single Trip:

	Entry Age
Standard Plan	14 days to 75
Senior Plan	Age 76 to 85
Family Plan*	Insured / Dependent Spouse: 16 to 70 Dependent Child: 14 days to 23 years old if studying full time

* For Family Plan, the policy owner must be same as the main insured.

Q: What is the maximum coverage period for Annual Plan and Single Trip?

A: The maximum coverage period for each journey shall not exceed:

Annual Plan:

- (a) 90 consecutive days for travelling within Malaysia or overseas.

Single Trip:

- (a) 200 consecutive days for travelling overseas.
- (b) 31 consecutive days for travelling within Malaysia.

Each journey must begin and end in Malaysia. One way journeys are not covered.

Q: Who is covered under the Family Plan?

A: The Family Plan covers you who will be the main insured, your spouse and up to 8 accompanying children.

Q: Can I purchase AIA Travel PA Plus after departure?

A: No, you are required to purchase AIA Travel PA Plus before your scheduled departure. We highly recommend you purchase your travel insurance as early as possible to qualify for the travel cancellation feature.

Q: What is the area of coverage under AIA Travel PA Plus?

A: The area of coverage is as follows:

Annual Plan:

Area of Coverage	Destination Country(ies)
Domestic (optional benefit)	Malaysia (including Sabah and Sarawak)
Area 1	Worldwide excluding USA, Canada and Excluded Countries
Area 2	Worldwide excluding Excluded Countries

Single Trip:

Area of Coverage	Destination Country(ies)
Domestic	Malaysia (including Sabah and Sarawak)
Area 1	Australia, Brunei, Cambodia, China including Hong Kong and Macau (but excluding Inner Mongolia and Tibet), India, Indonesia, Japan, South Korea, Laos, Myanmar (Burma), New Zealand, Pakistan, Philippines, Singapore, Sri Lanka, Taiwan-Province of China, Thailand, Vietnam only
Area 2	Worldwide excluding USA, Canada and Excluded Countries
Area 3	Worldwide excluding Excluded Countries

Excluded Countries/Territories: Excluded Countries/Territories: Afghanistan, Belarus, Crimea (including Sevastopol), Cuba, Democratic Republic of Congo, Iran, Iraq, Israel, Liberia, Nepal, North Korea, Russia, Somalia, Sudan, South Sudan, Syria, Ukraine or Zimbabwe and all other sanctioned and war declared countries.

Q: What is the premium of AIA Travel PA Plus?

A: The premium for AIA Travel PA Plus is illustrated below. The premium for AIA Travel PA Plus is dependent on the coverage area (shown in the Table for Area of Coverage) and the plan selected by you.

Annual Plan	Premium (RM) (International)		Premium (RM) (International + Domestic)	
	Standard Plan	Senior Plan	Standard Plan	Senior Plan
Area 1	429.00	816.00	529.00	1,005.00
Area 2	558.00	1,062.00	658.00	1,251.00

Notes:

- 1. The premium for Insured with renewal age 76 to 85 follows the premium for Senior Plan.
- 2. The premium amount above is exclusive of applicable tax imposed by the Government of Malaysia at the prevailing rate.

Single Trip		Premium (RM)		
		Standard Plan	Senior Plan	Family Plan
Area 1	1-5 days	63.00	87.00	162.00
	6-10 days	87.00	120.00	216.00
	11-20 days	132.00	180.00	333.00
	21-31 days	174.00	240.00	441.00
	Additional Week	39.00	54.00	108.00
Area 2	1-5 days	75.00	120.00	198.00
	6-10 days	105.00	165.00	261.00
	11-20 days	159.00	246.00	405.00
	21-31 days	210.00	327.00	531.00
	Additional Week	60.00	90.00	153.00
Area 3	1-5 days	159.00	333.00	405.00
	6-10 days	237.00	495.00	594.00
	11-20 days	381.00	798.00	954.00
	21-31 days	525.00	1,101.00	1,314.00
	Additional Week	192.00	399.00	486.00
Domestic	1-5 days	19.00	43.00	51.00
	6-10 days	27.00	59.00	69.00
	11-20 days	42.00	88.00	111.00
	21-31 days	66.00	117.00	165.00

Notes:

- 1. In addition to the premium, a stamp duty of RM10 is payable, each year on the policy anniversary, to the Government of Malaysia.
- 2. The premium is likely to remain the same. However, we reserve the right to change it in line with the applicable premium at the time of renewal.
- 3. The premium amount above is exclusive of applicable tax imposed by the Government of Malaysia at the prevailing rate.
- 4. Additional premium shown will be added for every additional week. This will only apply for up to maximum of 200 travel days.

Q: How do I pay the premium?

A: You can pay your premium payment using cash, cheque or credit card. For Annual Plan, we recommend that you pay your renewal premium via auto-debit to ensure continuity of your policy. Your policy will lapse if we do not receive the renewal premium within 31 days from the due date.

Q: Does AIA Travel PA Plus cover COVID-19?

A: Yes, AIA Travel PA Plus covers you against COVID-19 related events if you are travelling overseas in terms of medical related benefits, travel cancellation and travel curtailment benefits. Please refer to the policy contract for the full details of the coverage and exclusions.

Q: Who should I contact if I met with an accident and need to be admitted to a hospital while overseas?

A: In the event of hospital admission due to accidental injury, please call our authorised service provider at +603-2163 4088 so that we can arrange the cashless hospital admission. Alternatively, you can also pay for the medical expenses incurred which we shall reimburse you later.

Q: What are the major general exclusions of AIA Travel PA Plus?

A: This plan does not cover events caused directly or indirectly, wholly or partly by any of the following:

- (a) Pre-existing conditions
- (b) Suicide or intentional self-injury
- (c) Childbirth, pregnancy or miscarriage
- (d) Professional sports
- (e) Mental or nervous disorders
- (f) Use of drugs/narcotics of any kind
- (g) Congenital defects
- (h) Any kind of disease, sickness or Human Immunodeficiency Virus (HIV) or Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS)
- (i) Racing of any kind
- (j) Violation or attempt of violation of the law
- (k) Insured serving in armed forces
- (l) War or warlike operations (whether war be declared or not)

The above list is not exhaustive. There are also additional exclusions for other benefits. Please refer to the policy contract for the complete list of exclusions.

Q: Is there a waiting period for the claims payment?

A: Yes, you will have to wait 12 months from the date of your accident for any payment due under the Accidental Death and Dismemberment Benefit (except accidental death or loss of one/two limb(s) as described in the Schedule of Indemnities for Accidental Death and Dismemberment Benefit.

(This page is intentionally left blank)
(Muka surat ini sengaja dibiarkan kosong)
(此页是特意留着空白的)

You should satisfy yourself that this plan will best serve your needs and that the premium payable under the policy is an amount you can afford. You are advised to refer to the Product Disclosure Sheet for further information.

This brochure contains only a brief description of the product and is not exhaustive. For a detailed explanation of its benefits, exclusions, terms and conditions, please refer to the policy contract.

Manfaat penting



Dapatkan Perlindungan sehingga RM500,000 untuk Perbelanjaan Perubatan

jika anda perlu mendapatkan rawatan perubatan semasa dalam perjalanan anda



Terima Bayaran Sekali Gus bagi Perlindungan Kemalangan Diri

jika anda meninggal dunia atau hilang upaya akibat kemalangan dalam perjalanan anda



Dapatkan Pampasan bagi Kesulitan Perjalanan

jika perjalanan anda dibatalkan, terlewak atau terganggu, atau bagasi anda lewat sampai, hilang atau rosak



Dapatkan Perlindungan Komprehensif

untuk perjalanan tidak terhad dalam tempoh setahun atau untuk perjalanan singkat sahaja



Lindungi Rumah Anda yang Tiada Penghuni*

daripada kehilangan atau kerosakan isi kandungan rumah anda semasa anda berada dalam perjalanan anda



Dapatkan Bayaran Balik untuk Pengurusan Penjagaan Kanak-Kanak**

jika anak-anak anda yang seiring dalam perjalanan anda tiada penjaga apabila anda dimasukkan ke hospital

Meneliti manfaat yang disediakan

AIA Travel PA Plus[#] ialah plan perlindungan perjalanan yang menyediakan perlindungan komprehensif terhadap kecederaan, hilang upaya atau kematian akibat kemalangan, perbelanjaan perubatan yang ditanggung akibat kemalangan atau penyakit¹ dan kesulitan perjalanan yang berlaku dalam perjalanan diinsuranskan.

Pelan ini disediakan dengan pilihan Annual Plan atau Single Trip yang boleh anda beli untuk memenuhi keperluan perjalanan anda. Di samping itu, anda juga boleh membeli plan ini untuk diri sendiri, anak anda atau keluarga anda² yang berjalan bersama anda.

Jadual Manfaat (Perjalanan Antarabangsa)

Seksyen	Manfaat & Had (dalam RM)	Standard (14 hari hingga 75 tahun)	Warga Emas (76 hingga 85 tahun)	Keluarga
Berkaitan Kemalangan Diri				
1	Manfaat Kematian dan Hilang Anggota Badan Akibat Kemalangan	Sehingga 300,000	Sehingga 150,000	Sehingga 900,000
2	Elaun Belas Ihsan	5,000	5,000	Sehingga 15,000
3	Tindakan Keganasan	Dilindungi	Dilindungi	Dilindungi
Berkaitan Perubatan				
4	Manfaat Perbelanjaan Perubatan	Sehingga 500,000	Sehingga 250,000	Sehingga 1,500,000
5	Rawatan Susulan di Malaysia	Sehingga 15,000	Sehingga 7,500	Sehingga 45,000
6	Manfaat Pendapatan Hospital (tertakluk kepada maksimum 20 hari)	350/hari Sehingga 7,000	350/hari Sehingga 7,000	Sehingga 21,000
7	Pemindahan Perubatan Kecemasan	Tidak Terhad	Tidak Terhad	Tidak Terhad
8	Penghantaran Pulang Mayat	Tidak Terhad	Tidak Terhad	Tidak Terhad
9	Perbelanjaan Penggantian Kakitangan ³	Sehingga 5,000	T/B	T/B
10	Lawatan Ihsan (disebabkan Insured Dimasukkan ke Hospital)	Sehingga 5,000	Sehingga 5,000	Sehingga 15,000
11	Penjagaan Anak ⁴	Sehingga 5,000	T/B	Sehingga 10,000

[#] Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah polisi/produk yang layak adalah dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia ("PIDM") sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans ("TIPS") PIDM atau hubungi AIA General Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

¹ Untuk Perjalanan Domestik, hanya perbelanjaan perubatan yang ditanggung akibat kemalangan dilindungi.

² Hanya Single Trip disediakan bagi Pelan Keluarga.

^{3,4} Tidak diguna pakai bagi Warga Emas dan Insured berumur bawah 16 tahun.

* Diguna pakai bagi Insured berumur 16 tahun dan ke atas.

** Tidak diguna pakai bagi Warga Emas dan Insured berumur bawah 16 tahun.

Seksyen	Manfaat & Had (dalam RM)	Standard (14 hari hingga 75 tahun)	Warga Emas (76 hingga 85 tahun)	Keluarga
Berkaitan Kesulitan Perjalanan				
12	Kehilangan Deposit / Pembatalan Perjalanan	Sehingga 25,000	Sehingga 25,000	Sehingga 75,000
13	Pemendekan Perjalanan	Sehingga 25,000	Sehingga 25,000	Sehingga 75,000
14	Kehilangan Dokumen Perjalanan	Sehingga 5,000	Sehingga 5,000	Sehingga 15,000
15	Kehilangan Wang	Sehingga 2,000	Sehingga 2,000	Sehingga 4,000
16	Kehilangan Kad Kredit	Sehingga 5,000	Sehingga 5,000	Sehingga 10,000
17	Kehilangan atau Kerosakan Bagasi Peribadi / Barangan Peribadi / Peralatan Golf <i>(had maksimum sehingga 500 untuk mana-mana satu artikel atau pasangan atau set artikel)</i>	Sehingga 5,000	Sehingga 5,000	Sehingga 15,000
18	Kelewatan Perjalanan / Kegagalan Menyambung Perjalanan / Pengalihan Tujuan Perjalanan	200 untuk setiap 6 jam berturut-turut, sehingga 2,000	200 untuk setiap 6 jam berturut-turut, sehingga 2,000	Sehingga 6,000
19	Kelewatan Bagasi	200 untuk setiap 6 jam berturut-turut, sehingga 2,000	200 untuk setiap 6 jam berturut-turut, sehingga 2,000	Sehingga 6,000
20	Penjagaan Rumah ⁵	Sehingga 3,000	Sehingga 3,000	Sehingga 3,000
21	Perkhidmatan Bantuan Perjalanan	Termasuk		

⁵ Tidak diguna pakai bagi Insured berumur bawah 16 tahun.

Jadual Manfaat (Perjalanan Domestik)

Seksyen	Manfaat & Had (dalam RM)	Standard (14 hari hingga 75 tahun)	Warga Emas (76 hingga 85 tahun)	Keluarga
Berkaitan Kemalangan Diri				
1	Manfaat Kematian dan Hilang Anggota Badan Akibat Kemalangan	Sehingga 200,000 (Annual Plan) Sehingga 100,000 (Single Trip)	Sehingga 100,000	Sehingga 300,000
2	Elaun Belas Ihsan	5,000	5,000	Sehingga 15,000
Berkaitan Perubatan				
3	Manfaat Perbelanjaan Perubatan	Sehingga 20,000	Sehingga 10,000	Sehingga 60,000
4	Manfaat Pendapatan Hospital <i>(tertakluk kepada maksimum 20 hari)</i>	350/sehari Sehingga 7,000	350/sehari Sehingga 7,000	Sehingga 21,000
5	Pemindahan Perubatan Kecemasan	Tidak Terhad	Tidak Terhad	Tidak Terhad
6	Penghantaran Pulang Mayat	Tidak Terhad	Tidak Terhad	Tidak Terhad
Berkaitan Kesulitan Perjalanan				
7	Kehilangan Deposit / Pembatalan Perjalanan	Sehingga 2,000	Sehingga 2,000	Sehingga 6,000
8	Kehilangan atau Kerosakan Bagasi Peribadi / Barangan Peribadi / Peralatan Golf <i>(had maksimum sehingga 200 untuk mana-mana satu artikel atau pasangan atau set artikel)</i>	Sehingga 1,000	Sehingga 1,000	Sehingga 3,000
9	Kelewatan Perjalanan	200 untuk setiap 6 jam berturut-turut, sehingga 1,000	200 untuk setiap 6 jam berturut-turut, sehingga 1,000	Sehingga 3,000
10	Kelewatan Bagasi	200 untuk setiap 6 jam berturut-turut, sehingga 600	200 untuk setiap 6 jam berturut-turut, sehingga 600	Sehingga 1,800
11	Penjagaan Rumah ⁶	Sehingga 1,000	Sehingga 1,000	Sehingga 1,000
12	Perkhidmatan Bantuan Perjalanan	Termasuk		

⁶ Tidak diguna pakai bagi Insured berumur bawah 16 tahun.

Nota:
1. Untuk Annual Plan, Perjalanan Domestik disediakan sebagai manfaat pilihan dengan premium tambahan. Untuk Single Trip, Perjalanan Domestik disediakan sebagai pelan tersendiri.
2. Had manfaat bagi Pelan Standard dengan umur pembaharuan 76 hingga 85 tahun adalah mengikut had manfaat Pelan Warga Emas.
3. Pelan Keluarga termasuk Insured utama, pasangan tanggungan dan sehingga 8 anak di bawah tanggungan berumur antara 14 hari dan 15 tahun atau sehingga 23 tahun jika anak merupakan pelajar sepenuh masa.
4. Untuk Pelan Keluarga, had manfaat bagi Insured utama, pasangan tanggungan dan anak di bawah tanggungan adalah berdasarkan had yang dinyatakan di bawah Pelan Standard, tertakluk kepada had maksimum yang dinyatakan dalam Pelan Keluarga.

Keterangan manfaat

1. Manfaat Kematian dan Kehilangan Anggota Badan Akibat Kemalangan

Manfaat ini perlu dibayar sekiranya berlaku kematian atau hilang upaya kekal akibat kemalangan berdasarkan Jadual Indemniti.

Jadual Indemniti

Kejadian	% Jumlah Manfaat yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat
Kematian	100%
Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal	100%
Kelumpuhan Secara Menyeluruh dan Kekal	100%
Hilang Penglihatan Kedua-dua belah Mata Secara Menyeluruh dan Kekal	100%
Hilang penglihatan Sebelah Mata Secara Menyeluruh dan Kekal	100%
Hilang Dua (2) Anggota atau Hilang Penggunaan Secara Menyeluruh dan Kekal Dua (2) Anggota	100%
Hilang Satu (1) Anggota atau Hilang Penggunaan Secara Menyeluruh dan Kekal Satu (1) Anggota	100%
Hilang Keupayaan Bertutur dan Pendengaran Secara Menyeluruh dan Kekal	100%
Hilang Pendengaran Menyeluruh dan Kekal dalam	
- Kedua-dua telinga	75%
- Satu Telinga	25%

Nota:
Anda perlu menunggu 12 bulan dari tarikh kemalangan bagi sebarang pembayaran manfaat yang dianggap sebagai “kekal” dalam Jadual Indemniti di atas.

2. Elaun Belas Ihsan

Kami akan membayar jumlah sekali gus seperti yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat sekiranya berlaku kehilangan nyawa Insured dalam perjalanan diinsuranskan di Malaysia atau di luar Malaysia.

3. Tindakan Keganasan

Manfaat ini membayar bagi sebarang kecederaan, kematian dan hilang upaya kekal Insured yang disebabkan secara langsung oleh sebarang tindakan keganasan.

4. Manfaat Perbelanjaan Perubatan

Jika anda mengalami kemalangan atau menghidap penyakit secara tiba-tiba dan tidak diduga dalam perjalanan anda di luar Malaysia, anda akan dibayar balik bagi perbelanjaan perubatan dan pembedahan sehingga jumlah yang ditunjukkan dalam Jadual Manfaat di bawah Perjalanan Antarabangsa. Bagi kemasukan hospital di luar negara akibat kemalangan, kemasukan tanpa tunai boleh diatur dengan menghubungi penyedia perkhidmatan sah.

Jika anda mengalami kemalangan dalam Perjalanan Domestik di dalam Malaysia, anda akan dibayar balik bagi perbelanjaan perubatan dan pembedahan sehingga jumlah yang ditunjukkan dalam Jadual Manfaat di bawah Perjalanan Domestik.

Di mana berkenaan, jumlah bayaran balik hendaklah termasuk caj cukai bagi item-item yang dinyatakan.

5. Rawatan Susulan di Malaysia

Kami akan membayar balik perbelanjaan perubatan susulan yang ditanggung di Malaysia, sehingga had yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat (tidak diguna pakai bagi Perjalanan Domestik) jika Insured menyambung rawatan perubatan yang diperlukan untuk kecederaan akibat kemalangan tersebut atau penyakit yang berlaku secara tiba-tiba dan tidak diduga dalam masa sembilan puluh (90) hari selepas Insured pulang ke Malaysia.

6. Manfaat Pendapatan Hospital

Kami akan membayar Insured pendapatan harian hospital sehingga had yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat untuk maksimum dua puluh (20) hari jika Insured dimasukkan dan menginap di hospital sebagai pesakit dalam semasa di luar Malaysia di bawah penjagaan profesional pengamal perubatan berdaftar disebabkan kecederaan akibat kemalangan atau penyakit yang dialami dalam perjalanan diinsuranskan.

Untuk Perjalanan Domestik, hanya kecederaan akibat kemalangan yang dialami dalam Perjalanan Domestik dilindungi.

7. Manfaat Pemindahan Perubatan Kecemasan

Jika anda mengalami kecederaan serius akibat kemalangan atau penyakit dalam perjalanan, penyedia perkhidmatan sah kami akan mengatur pengangkutan, dan juga rawatan perubatan dalam perjalanan, untuk membawa anda ke pusat perubatan untuk rawatan atau membawa anda pulang ke Malaysia, jika dianggap sesuai dari segi perubatan untuk berbuat demikian oleh penyedia perkhidmatan sah kami. Kami akan membayar terus kepada penyedia perkhidmatan sah, bagi perbelanjaan yang dilindungi untuk pemindahan keluar perubatan kecemasan tersebut.

8. Penghantaran Pulang Mayat

Jika anda meninggal dunia akibat kecederaan atau penyakit dalam perjalanan anda, penyedia perkhidmatan sah kami akan mengatur pengangkutan untuk jenazah anda dari tempat kematian ke Malaysia. Kami akan membayar terus kepada penyedia perkhidmatan sah bagi perbelanjaan dilindungi untuk penghantaran pulang tersebut.

9. Manfaat Perbelanjaan Penggantian Kakitangan

Jika anda dimasukkan ke hospital atau dihantar pulang dalam perjalanan anda di luar Malaysia, penyedia perkhidmatan sah kami akan menyediakan kakitangan gantian untuk anda dengan tiket penerbangan kelas pelancong ulang alik atau tiket kereta api kelas pertama, dan penginapan hotel tambahan yang sewajarnya yang perlu ditanggung untuk menyempurnakan tugas anda, sehingga had yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat.

Kos tiket pengangkutan dilindungi hanya apabila diatur oleh penyedia perkhidmatan sah kami.

10. Lawatan Ihsan (disebabkan Insured Dimasukkan ke Hospital)

Kami akan membayar balik perbelanjaan penginapan yang perlu dan wajar dan perbelanjaan perjalanan (satu (1) tiket perjalanan ekonomi) yang ditanggung untuk satu (1) daripada saudara atau rakan Insured sehingga Insured keluar dari hospital disebabkan secara langsung oleh kecederaan akibat kemalangan atau penyakit yang dialami dalam perjalanan yang diinsuranskan di luar Malaysia dengan syarat kehadiran saudara atau rakan tersebut diperlukan atas nasihat perubatan daripada pengamal perubatan berdaftar yang merawat.

11. Penjagaan Anak

Jika Insured dimasukkan dan menginap di hospital disebabkan kecederaan akibat kemalangan atau penyakit dalam perjalanan diinsuranskan di luar Malaysia, Kami akan membayar balik perbelanjaan penginapan dan perjalanan yang perlu dan munasabah (satu (1) tiket penerbangan kelas ekonomi) untuk salah seorang saudara atau rakan Insured untuk mengembara dan menjaga anak-anak Insured yang berjalan bersama Insured dalam perjalanan ke luar negara, atau mengiringi anak-anak Insured yang tiada penjaga untuk pulang ke tempat kediaman Insured di Malaysia sehingga had yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat.

12. Kehilangan Deposit / Pembatalan Perjalanan

Kami akan membayar Insured sehingga had yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat untuk kehilangan tambang perjalanan dan/atau perbelanjaan penginapan yang dibayar terlebih dahulu oleh Insured dan tidak boleh diperolehi kembali daripada sebarang sumber lain disebabkan oleh pembatalan perjalanan dan berlaku dalam masa 14 hari sebelum tarikh permulaan perjalanan yang disebabkan oleh:

- (i) Kematian atau kecederaan serius akibat kemalangan atau penyakit serius yang dialami Insured, ahli keluarga terdekat atau rakan niaga rapat atau teman perjalanan;
- (ii) Bencana alam di destinasi yang dirancang Insured;
- (iii) Insured dipanggil menjadi saksi, berkhidmat sebagai juri atau menjalani kuarantin wajib;
- (iv) Wabak atau mogok, rusuhan atau kekacauan awam tidak diduga di destinasi yang dirancang; atau
- (v) Kerosakan serius kepada kediaman utama Insured akibat kebakaran, banjir atau bencana alam yang serupa (taufan, gempa bumi, dll.) dalam masa seminggu dari tarikh berlepas yang memerlukan kehadiran Insured di premis pada tarikh berlepas.

Seksyen ini hanya terpakai sekiranya polisi ini telah dibeli sekurang-kurangnya 14 hari sebelum tarikh penyertaan polisi.

13. Pemendekan Perjalanan

Kami akan membayar balik kepada Insured bahagian tidak digunakan dan yang tidak boleh dibayar balik bagi perjalanan yang diinsuranskan di luar Malaysia sehingga had yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat (tidak berkenaan bagi Perjalanan Domestik) dan sekadar dengan hari tidak digunakan, yang perlu ditanggung dan tidak boleh dielakkan, yang menyebabkan perjalanan dipendekkan kerana:

- (i) Kecederaan serius akibat kemalangan atau penyakit serius yang dialami Insured;
- (ii) Kematian, kecederaan serius akibat kemalangan atau penyakit serius ahli keluarga terdekat;
- (iii) Rampasan pesawat yang dinaiki Insured;
- (iv) Bencana alam di destinasi dirancang Insured;
- (v) Kerosakan serius kepada kediaman utama Insured akibat kebakaran, banjir atau bencana alam yang serupa (taufan, gempa bumi, dll.) dalam masa seminggu dari tarikh berlepas yang memerlukan kehadiran Insured di premis; atau
- (vi) Wabak atau mogok, rusuhan atau kekacauan awam tidak diduga di destinasi yang dirancang yang menimbulkan risiko bahaya kepada hayat Insured.

14. Kehilangan Dokumen Perjalanan

Kami akan membayar kepada Insured sehingga had yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat bagi kos mendapatkan pasport, tiket perjalanan dan dokumen perjalanan lain yang hilang dan juga perbelanjaan perjalanan dan penginapan hotel tambahan yang ditanggung untuk menggantikan dokumen perjalanan yang hilang, di mana kehilangan tersebut timbul daripada rompakan, pecah masuk dan kecurian semasa Insured dalam perjalanan di luar Malaysia sahaja.

15. Kehilangan Wang

Kami akan membayar kepada Insured sehingga had yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat sebagai ganti rugi kepada Insured bagi kehilangan sebenar tunai, nota bank atau mata wang, cek kembara, kiriman pos atau kiriman wang yang berlaku dalam perjalanan yang diinsuranskan di luar Malaysia dengan syarat kehilangan tersebut dilaporkan kepada polis yang mempunyai bidang kuasa di tempat kehilangan tidak lebih daripada 24 jam selepas kejadian. Sebarang tuntutan mesti disertai oleh dokumentasi bertulis daripada pihak polis.

16. Kehilangan Kad Kredit

Kami akan membayar kepada Insured sehingga had yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat jika kad kredit Insured dicuri dalam perjalanan di luar Malaysia dan Insured mengalami kehilangan wang akibat penggunaan kad kredit secara penipuan.

17. Kehilangan atau Kerosakan kepada Bagasi Peribadi / Barangan Peribadi / Peralatan Golf

Kami akan membayar kepada Insured bagi kehilangan atau kerosakan bagasi peribadi/barangan peribadi/peralatan golf yang diambil bersama atau dibeli dalam perjalanan yang diinsuranskan, yang berlaku dalam perjalanan yang diinsuranskan dan dimiliki oleh Insured, berdasarkan bilangan artikel atau pasangan atau set artikel yang terlibat sehingga had yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat.

Kami tidak akan menanggung liabiliti bagi lebih daripada RM200 (Domestik) atau RM500 (Antarabangsa) berhubung dengan mana-mana satu artikel atau set artikel.

18. Kelewatan Perjalanan / Kegagalan Menyambung Perjalanan / Pengalihan Tujuan Perjalanan

Kami akan membayar anda bagi setiap kelewatan 6 jam lengkap secara berturut-turut sehingga had yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat jika:

- masa berlepas pengangkutan umum yang telah diatur untuk perjalanan anda tertangguh sekurang-kurangnya 6 jam dari masa yang ditetapkan dalam jadual perjalanan disebabkan oleh cuaca buruk, kegagalan peralatan, mogok, rampasan atau sebarang tindakan kerja lain oleh kakitangan pengangkutan umum dalam perjalanan anda
- pengangkutan umum sambungan anda terlepas di titik sambungan kerana ketibaan lewat pengangkutan umum yang masuk
- pengangkutan umum yang anda naiki diubah laluan dan tiba sekurang-kurangnya 6 jam lebih lewat daripada waktu ketibaan terjadual asal.

19. Kelewatan Bagasi

Kami akan membayar balik kepada anda setiap kelewatan selama 6 jam berturut-turut dari masa ketibaan anda ke destinasi sehingga had yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat jika bagasi yang didaftar masuk terlewat, disalah hantar atau disalah letak buat sementara oleh perkhidmatan umum. Bagi Perjalanan Domestik, manfaat perlu dibayar jika kelewatan bagasi disebabkan oleh perjalanan udara sahaja.

Manfaat ini hanya boleh digunakan sekali dalam mana-mana satu perjalanan diinsuranskan.

20. Penjagaan Rumah

Kami akan membayar untuk kerugian atau kerosakan kepada isi kandungan rumah di kediaman tetap Insured di Malaysia yang ditinggalkan semasa perjalanan yang diinsuranskan, yang disebabkan oleh kebakaran dan/atau kecurian (masuk secara paksa sahaja) sehingga had yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat.

Sekiranya berlaku kehilangan atau kerosakan kepada mana-mana harta yang diinsuranskan yang membentuk pasangan atau set, liabiliti kami hendaklah tidak melebihi bahagian sekadar nilai pasangan atau set tersebut.

21. Perkhidmatan Bantuan Perjalanan

Kami menyediakan perkhidmatan bantuan perjalanan 24 jam di seluruh dunia melalui penyedia perkhidmatan yang dilantik, Aspire Lifestyle Malaysia. Insured boleh mengakses perkhidmatan berikut:

- Perkhidmatan Bantuan Pra-Perjalanan** – Menyediakan maklumat semasa mengenai visa, cuaca, risiko kesihatan dan keperluan imunisasi bagi setiap destinasi.
- Perkhidmatan Bantuan Perubatan** – Memberi panduan mendapatkan rawatan perubatan di luar negara, koordinasi dengan doktor, serta kemas kini kepada keluarga/majikan.
- Perkhidmatan Tiket Kecemasan** – Menyediakan perkhidmatan ejen pelancongan 24/7 untuk tempahan penerbangan/hotel dan pengambilan tiket.
- Perkhidmatan Bantuan Am** – Bantuan berhubung dengan konsulat, perkhidmatan terjemahan, penghantaran antarabangsa dan perkhidmatan berkaitan perjalanan lain.
- Perkhidmatan Pemindahan & Penghantaran Pulang** – Mengatur pemindahan perubatan kecemasan/bukan kecemasan, penghantaran pulang jenazah, dan pengiring pulang.
- Perkhidmatan Bagasi** – Memberi nasihat jika bagasi Insured hilang atau lewat tiba oleh pengangkut.
- Perkhidmatan Undang-Undang** – Membantu mendapatkan khidmat guaman dan mengatur jaminan atau bayaran guaman menggunakan sumber Insured sendiri.

Perkhidmatan ini adalah percuma, namun sebarang kos pihak ketiga yang terlibat akan ditanggung oleh Insured kecuali dinyatakan sebaliknya dalam polisi.

Untuk mengakses mana-mana perkhidmatan yang dinyatakan di atas, Insured mesti menghubungi talian 24 jam Perkhidmatan Bantuan Perjalanan seluruh dunia kami secara terus seperti berikut:

Penyedia Perkhidmatan yang Dibenarkan: Aspire Lifestyle Malaysia

Talian Bantuan: +603-2163 4088

Soalan lazim

S: Siapa yang layak membeli AIA Travel PA Plus?

J: Umur layak untuk membeli AIA Travel PA Plus adalah seperti berikut:

Annual Plan:

	Umur Penyertaan	Umur Pembaharuan
Pelan Standard	14 hari hingga 75 tahun	Sehingga umur 85 tahun
Pelan Warga Emas	Umur 76 hingga 80 tahun	Sehingga umur 85 tahun

Single Trip:

	Umur Penyertaan
Pelan Standard	14 hari hingga 75 tahun
Pelan Warga Emas	Umur 76 hingga 85 tahun
Pelan Keluarga*	Insured / Pasangan Tanggungan: Umur 16 hingga 70 tahun Anak Tanggungan: 14 hari hingga 23 tahun jika belajar secara sepenuh masa

* Untuk Pelan Keluarga, pemilik polisi mestilah sama seperti Insured utama.

S: Apakah tempoh perlindungan Annual Plan dan Single Trip?

J: Tempoh perlindungan maksimum untuk setiap perjalanan tidak harus melebihi:

Annual Plan:

(a) 90 hari berturut-turut untuk perjalanan di dalam Malaysia atau ke luar negara.

Single Trip:

(a) 200 hari berturut-turut bagi perjalanan ke luar negara.

(b) 31 hari berturut-turut bagi perjalanan di dalam Malaysia.

Setiap perjalanan mesti bermula dan berakhir di Malaysia. Perjalanan-perjalanan sehalu adalah tidak dilindungi.

S: Siapakah yang dilindungi di bawah Pelan Keluarga?

J: Pelan Keluarga melindungi anda yang merupakan Insured utama, pasangan anda dan sehingga 8 anak yang mengiringi.

S: Bolehkah saya membeli AIA Travel PA Plus selepas bertolak?

J: Tidak, anda perlu membeli AIA Travel PA Plus sebelum anda bertolak. Kami amat mengesyorkan agar anda membeli insurans perjalanan anda seawal yang mungkin untuk memenuhi syarat bagi ciri pembatalan perjalanan.

S: Apakah kawasan liputan di bawah AIA Travel PA Plus?

J: Kawasan liputan adalah seperti berikut:

Annual Plan:

Kawasan Liputan	Negara-Negara Destinasi
Domestik (manfaat pilihan)	Malaysia (termasuk Sabah dan Sarawak)
Kawasan 1	Seluruh dunia melainkan Amerika Syarikat, Kanada dan Negara-negara Dikecualikan
Kawasan 2	Seluruh dunia melainkan Negara-Negara Dikecualikan

Single Trip:

Kawasan Liputan	Negara Destinasi
Domestik	Malaysia (termasuk Sabah dan Sarawak)
Kawasan 1	Australia, Brunei, Kemboja, China termasuk Hong Kong dan Macau (tetapi tidak termasuk Inner Mongolia dan Tibet), India, Indonesia, Jepun, Korea Selatan, Laos, Myanmar (Burma), New Zealand, Pakistan, Filipina, Singapura, Sri Lanka, Taiwan-Wilayah China, Thailand, Vietnam sahaja
Kawasan 2	Seluruh dunia melainkan Amerika Syarikat, Kanada dan Negara-Negara Dikecualikan
Kawasan 3	Seluruh dunia melainkan Negara-Negara Dikecualikan

Negara-Negara/Wilayah-Wilayah Dikecualikan: Afghanistan, Belarus, Crimea (termasuk Sevastopol), Cuba, Republik Demokratik Congo, Iran, Iraq, Israel, Liberia, Nepal, Korea Utara, Rusia, Somalia, Sudan, Sudan Selatan, Syria, Ukraine atau Zimbabwe dan semua negara lain yang dikenakan sekatan dan diisytiharkan perang.

S: Apakah premium AIA Travel PA Plus?

J: Premium bagi AIA Travel PA Plus dipaparkan di bawah. Premium bagi AIA Travel PA Plus bergantung kepada kawasan liputan (ditunjukkan dalam Jadual Kawasan Perlindungan) yang anda pilih.

Annual Plan	Premium (RM) (Antarabangsa)		Premium (RM) (Antarabangsa + Domestik)	
	Pelan Standard	Pelan Warga Emas	Pelan Standard	Pelan Warga Emas
Kawasan 1	429.00	816.00	529.00	1,005.00
Kawasan 2	558.00	1,062.00	658.00	1,251.00

Nota:

- 1. Premium bagi Insured dengan umur pembaharuan 76 hingga 85 tahun adalah mengikut premium bagi Pelan Warga Emas.
- 2. Jumlah premium di atas tidak termasuk cukai yang berkuat kuasa yang dikenakan oleh Kerajaan Malaysia pada kadar semasa.

Single Trip		Premium (RM)		
		Pelan Standard	Pelan Warga Emas	Pelan Keluarga
Kawasan 1	1-5 hari	63.00	87.00	162.00
	6-10 hari	87.00	120.00	216.00
	11-20 hari	132.00	180.00	333.00
	21-31 hari	174.00	240.00	441.00
	Minggu Tambahan	39.00	54.00	108.00
Kawasan 2	1-5 hari	75.00	120.00	198.00
	6-10 hari	105.00	165.00	261.00
	11-20 hari	159.00	246.00	405.00
	21-31 hari	210.00	327.00	531.00
	Minggu Tambahan	60.00	90.00	153.00
Kawasan 3	1-5 hari	159.00	333.00	405.00
	6-10 hari	237.00	495.00	594.00
	11-20 hari	381.00	798.00	954.00
	21-31 hari	525.00	1,101.00	1,314.00
	Minggu Tambahan	192.00	399.00	486.00
Domestik	1-5 hari	19.00	43.00	51.00
	6-10 hari	27.00	59.00	69.00
	11-20 hari	42.00	88.00	111.00
	21-31 hari	66.00	117.00	165.00

- Nota:
- Selain daripada premium, duti setem RM10 perlu dibayar, setiap tahun pada ulang tahun polisi, kepada Kerajaan Malaysia.
 - Premium mungkin akan kekal sama. Tetapi kami berhak untuk membuat perubahan mengikut premium yang berkenaan pada masa pembaharuan.
 - Jumlah premium di atas tidak termasuk cukai yang berkuat kuasa yang dikenakan oleh Kerajaan Malaysia pada kadar semasa.
 - Premium tambahan yang dipaparkan akan ditambah untuk setiap minggu tambahan. Ini hanya diguna pakai sehingga maksimum 200 hari perjalanan.

S: Bagaimana saya membayar premium?

J: Anda boleh membuat pembayaran premium menggunakan tunai, cek atau kad kredit. Untuk Annual Plan, Kami mencadangkan agar anda membayar premium pembaharuan anda menerusi kemudahan auto-debit untuk memastikan kesinambungan polisi anda. Polisi anda akan luput jika kami tidak menerima premium pembaharuan dalam masa 31 hari dari tarikh kena bayar.

S: Adakah AIA Travel PA Plus meliputi manfaat berkaitan COVID-19?

J: Ya, AIA Travel PA Plus melindungi anda terhadap kejadian berkaitan COVID-19 untuk perjalanan luar negara dari segi manfaat Berkaitan Perubatan, manfaat Pembatalan Perjalanan dan Pemendekan Perjalanan. Sila rujuk kepada kontrak polisi untuk maklumat penuh mengenai perlindungan dan pengecualian.

S: Siapa yang patut saya hubungi jika saya mengalami kemalangan dan perlu dimasukkan ke hospital semasa berada di luar negara?

J: Sekiranya berlaku kemasukan hospital disebabkan anda mengalami kecederaan akibat kemalangan, sila hubungi penyedia perkhidmatan sah kami di +603-2163 4088 supaya kami boleh mengatur kemasukan hospital tanpa tunai. Di samping itu, anda juga boleh membayar perbelanjaan perubatan yang ditanggung dan seterusnya kami akan membayar balik kepada anda kemudian.

S: Apakah pengecualian utama AIA Travel PA Plus?

J: Pelan ini tidak meliputi kejadian yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung, sepenuhnya atau sebahagiannya oleh mana-mana daripada yang berikut:

- (a) Keadaan sedia ada
- (b) Bunuh diri atau kecederaan diri yang disengajakan
- (c) Kelahiran anak, kehamilan atau keguguran
- (d) Sukan profesional
- (e) Gangguan mental atau saraf
- (f) Penggunaan sebarang bentuk dadah/narkotik
- (g) Kecacatan kongenital
- (h) Sebarang bentuk penyakit, kesakitan atau Virus Kurang Daya Tahan Manusia (HIV) atau Sindrom Kurang Daya Tahan Penyakit (AIDS)
- (i) Sebarang bentuk perlumbaan
- (j) Pelanggaran atau percubaan melanggar undang-undang
- (k) Insured yang berkhidmat dalam angkatan tentera
- (l) Operasi perang atau mirip peperangan (sama ada perang diisytiharkan atau tidak)

Terdapat juga pengecualian tambahan bagi manfaat lain yang anda boleh rujuk kepada kontrak polisi untuk senarai lengkap pengecualian.

S: Adakah terdapat tempoh menunggu untuk tuntutan bayaran?

J: Ya, anda perlu menunggu 12 bulan dari tarikh kemalangan bagi sebarang pembayaran yang perlu dibuat di bawah Manfaat Kematian dan Kehilangan Anggota Badan Akibat Kemalangan (kecuali kematian akibat kemalangan atau kehilangan satu/dua anggota seperti yang dinyatakan dalam Jadual Indemniti bagi Manfaat Kematian dan Hilang Anggota Akibat Kemalangan).

Anda hendaklah berpuas hati bahawa pelan ini adalah yang terbaik untuk memenuhi keperluan anda dan premium yang perlu dibayar di bawah polisi ialah jumlah yang mampu anda bayar. Anda dinasihatkan untuk merujuk Lembaran Pendedahan Produk untuk maklumat lanjut.

Risalah ini mengandungi keterangan ringkas produk dan tidak menyeluruh. Untuk penerangan terperinci, manfaat, pengecualian, terma dan syarat, sila rujuk kepada kontrak polisi.

主要利益



涵盖医疗费用，
高达RM500,000
当您在旅游期间需要就医



获得个人意外保障的
一次性赔偿
当您在旅游期间不幸
意外死亡或永久残废



获得因旅程不便的赔偿
当您的行程被取消、延误、中断或您的
行李延误、丢失或损坏



全方位的保障
提供全年无限制或
短期旅途保障



为您空置的居家物品
提供保障*
在您外出旅游期间，涵盖您
居家物品的丢失或损坏



获得孩童照护
安排赔偿**
当您住院时无人照顾与
您同行的孩子

* 适用于16岁及以上的投保人。
** 不适用于乐龄和16岁以下的投保人。

仔细看看此利益

AIA Travel PA Plus[#]是一项旅游保障计划，当投保人在投保旅程中因意外造成受伤、残废或死亡，或因意外或疾病¹而导致的医疗费用以及发生旅程不便时提供全面保障。

此计划提供年度计划和单次旅程选项，以满足您不同的旅游需求。除此之外，您还可以为自己、您的孩子或与您一起旅行的家人²购买此计划。

利益表(国际旅程)

章节	利益及限额 (RM)	标准 (14天至75岁)	乐龄 (76岁至85岁)	家庭
个人意外保障				
1	意外死亡和残废利益	高达300,000	高达150,000	高达900,000
2	死亡抚恤金	5,000	5,000	高达15,000
3	恐怖主义行动	涵盖	涵盖	涵盖
医疗保障				
4	医疗费用利益	高达500,000	高达250,000	高达1,500,000
5	在马来西亚的后续治疗	高达15,000	高达7,500	高达45,000
6	住院收入利益 (上限20天)	每天350 高达7,000	每天350 高达7,000	高达21,000
7	紧急医疗运送	无上限	无上限	无上限
8	遗体送返	无上限	无上限	无上限
9	员工替代费用 ³	高达5,000	不适用	不适用
10	亲属探望费用 (由于投保人住院)	高达5,000	高达5,000	高达15,000
11	孩童照护 ⁴	高达5,000	不适用	高达10,000

[#] Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (“PIDM”) 保障合格保险保单/产品下应支付的保险利益至保障限额为止。请参阅PIDM的保险及伊斯兰保险利益保障制度的小册子或联络AIA General Berhad或PIDM (请浏览www.pidm.gov.my)。

¹ 国内旅程仅保障因意外导致的医疗费用。

² 家庭计划仅提供单次旅程。

^{3,4} 不适用于乐龄和16岁以下的投保人。

章节	利益及限额 (RM)	标准 (14天至75岁)	乐龄 (76岁至85岁)	家庭
旅程不便保障				
12	订金损失/旅程取消	高达25,000	高达25,000	高达75,000
13	旅程缩短	高达25,000	高达25,000	高达75,000
14	旅游证件丢失	高达5,000	高达5,000	高达15,000
15	金钱丢失	高达2,000	高达2,000	高达4,000
16	信用卡丢失	高达5,000	高达5,000	高达10,000
17	个人行李/个人物品/高尔夫球设备丢失或损坏 (每件或一对或一组物品最多限500)	高达5,000	高达5,000	高达15,000
18	旅程延误/旅程错误连接/ 旅程更改路线	每连续6小时 支付200, 高达2,000	每连续6小时 支付200, 高达2,000	高达6,000
19	行李延误	每连续6小时 支付200, 高达2,000	每连续6小时 支付200, 高达2,000	高达6,000
20	居家保障 ⁵	高达3,000	高达3,000	高达3,000
21	旅行协助服务	包含在内		

⁵ 不适用于16岁以下的受保人。

利益表 (国内旅程)

章节	利益及限额 (RM)	标准 (14天至75岁)	乐龄 (76岁至85岁)	家庭
个人意外保障				
1	意外死亡和残废利益	高达200,000 (年度计划) 高达100,000 (单次旅程)	高达100,000	高达300,000
2	死亡抚恤金	5,000	5,000	高达15,000
医疗保障				
3	医疗费用利益	高达20,000	高达10,000	高达60,000
4	住院收入利益 (上限20天)	每天350 高达7,000	每天350 高达7,000	高达21,000
5	紧急医疗运送	无上限	无上限	无上限
6	遗体送返	无上限	无上限	无上限
旅程不便保障				
7	订金损失/旅程取消	高达2,000	高达2,000	高达6,000
8	个人行李/个人物品/ 高尔夫球设备丢失或损坏 (每件或一对或一组物品最多限200)	高达1,000	高达1,000	高达3,000
9	旅程延误	每连续 6小时支付200, 高达1,000	每连续 6小时支付200, 高达1,000	高达3,000
10	行李延误	每连续 6小时支付200, 高达600	每连续 6小时支付200, 高达600	高达1,800
11	居家保障 ⁶	高达1,000	高达1,000	高达1,000
12	旅行协助服务	包含在内		

⁶ 不适用于16岁以下的受保人。

备注：
1. 年度计划下提供的国内旅程是一项选择性利益，需支付额外保费。而单次旅程提供的国内旅程则可单独购买。
2. 受保人在76岁至85岁更新保单时的利益限额将遵循乐龄计划的利益限额。
3. 家庭计划涵盖主要受保人、附属配偶和最多8名年龄在14天至15岁之间的附属孩子，如果孩子是全日制学生，岁数上限则为23岁。
4. 家庭计划的主要受保人，附属配偶和附属孩子，利益限额遵循标准计划中的限额，但以家庭计划中规定的最高限额为准。

利益说明

1. 意外死亡和残废利益

如果因意外事故导致死亡或永久残废，我们将根据赔偿表支付此利益。

利益赔偿表

事件	利益表列明的利益额百分比
死亡	100%
永久及完全残废	100%
永久及完全瘫痪	100%
双眼永久性完全失明	100%
一只眼睛永久性完全失明	100%
丧失或永久完全丧失两肢体的功能	100%
丧失或永久完全丧失一肢体的功能	100%
永久及完全丧失语言能力和听力	100%
永久完全丧失听力	
- 双耳	75%
- 一只耳朵	25%

备注：
您必须从意外事故发生之日起等待12个月，才能获得上述赔偿表中描述为“永久”的任何利益。

2. 死亡抚恤金

如果受保人在马来西亚或马来西亚境外的受保旅途中丧失性命，我们将一次性支付利益赔偿表中规定的金额。

3. 恐怖主义行动

此利益将支付受保人因任何恐怖主义行动直接造成的任何伤害、死亡和永久残废。

4. 医疗费用利益

如果您在马来西亚境外旅途中发生意外事故或突发疾病，您可索赔您的医疗和手术费用，惟金额将不超过国际旅程利益赔偿表规定的限额。因意外而导致在海外住院的患者，可联系我们的授权服务提供商安排无现金入院。

如果您在马来西亚境内的旅途中发生意外事故，您可索赔您的医疗和手术费用，惟金额不超过国内旅程利益赔偿表中规定的限额。

在适用的情况下，报销金额应包括所述项目的税费。

5. 马来西亚的后续治疗

如果受保人在返回马来西亚后的九十(90)天内，因上述意外受伤或突发疾病需要继续寻求医疗护理，我们将支付其在马来西亚进行的后续医疗费用，惟金额不超过利益表中规定的限额(不适用于国内旅程)。

6. 住院收入利益

如果受保人在马来西亚境外旅途中因意外受伤或疾病住院，并由注册医生提供专业治疗，我们将支付每日住院费用给受保人，惟最高不超过利益表中规定的限额，最长不超过二十(20)天。

至于国内旅程，只涵盖如果受保人在旅途中因意外受伤而住院。

7. 紧急医疗运送利益

如果您在旅途中因意外事故或疾病而严重受伤，我们的授权服务提供商将根据他们的专业医疗判断安排交通以及沿途的医疗护理，将您送到医疗中心接受治疗，或者将您送回马来西亚。我们将直接支付此类紧急医疗运送的费用给我们的授权服务提供商。

8. 遗体送返

如果您在旅途中因受伤或疾病而不幸去世，我们的授权服务提供商将安排将您的遗体从死亡地点送返至马来西亚。我们将直接支付此类送返的费用给我们的授权服务提供商。

9. 员工替代费用利益

如果您在马来西亚境外旅途中住院或被遣返，我们的授权服务提供商将为您提供一张往返旅游舱机票或一等火车票，以及继续执行任务所需的合理额外酒店住宿，惟最高不超过利益表中规定的限额。

我们将只涵盖由我们的授权服务提供商安排的交通费用。

10. 亲属探望(由于受保人住院)

我们将支付受保人的一(1)名亲属或朋友前往或陪伴在受保人身边所产生的必要和合理的住宿和交通费用(一(1)张“经济交通票”)，直到受保人在马来西亚境外的受保旅程中因意外受伤或疾病而出院，惟须根据其治疗注册医生需要该亲属或朋友在场的医疗建议。

11. 孩童照护

如果受保人在马来西亚境外的受保旅程中因意外受伤或疾病入院并需留院，我们将给予受保人索赔其亲属或朋友因前往看顾与受保人一起在海外旅游的孩子，或陪同受保人无人看顾的孩子返回受保人在马来西亚的居住地点的必要和合理的住宿和交通费用(一(1)张经济舱机票)，惟最高不超过利益表中规定的限额。

12. 订金损失/旅程取消

如果受保人的旅程由于以下原因以及在旅程出发日期前 14 天内被取消，并且无法从任何其他来源获得赔偿，我们将支付受保人其预先缴付的旅程费用和/或住宿费用的损失，惟最高不超过利益表中规定的限额。

- (i) 受保人、直系亲属、亲密业务伙伴或旅伴的死亡或严重意外受伤或严重疾病；
 - (ii) 受保人计划前往目的地发生自然灾害；
 - (iii) 受保人被传唤为证人、陪审团服务或强制检疫；
 - (iv) 计划前往目的地突然爆发罢工、暴乱或内乱；或
 - (v) 在出发日期前一周内，因火灾、洪水或类似自然灾害(台风、地震等)对受保人的主要住所造成严重损害，并需要受保人在出发日期在场。
- 本节仅适用于在保单签放日期前至少14天购买的保单。

13. 旅程缩短

我们将退还受保人受保旅程中由于以下原因导致旅程缩短而未使用和无法退款的部分费用，惟最高不超过利益表中规定的限额（不适用于国内旅程）和无使用天数的比例：

- (i) 受保人严重意外受伤或严重疾病；
- (ii) 直系亲属死亡、严重意外受伤或严重疾病；
- (iii) 受保人乘坐的飞机被劫持；
- (iv) 受保人计划前往目的地发生自然灾害；
- (v) 在出发日期前一周内，因火灾、洪水或类似自然灾害（台风、地震等）对受保人的主要住所造成严重损坏，并需要受保人在场；或
- (vi) 在计划前往目的地突然爆发罢工、暴乱或内乱，并可能危及受保人的生命。

14. 旅游证件丢失

我们将支付受保人在马来西亚境外受保旅程中由于被抢劫、盗窃和偷窃而导致需补发护照、旅游机票和其他遗失旅游证件、补发遗失旅游证件而产生额外旅游费用和酒店住宿的费用，惟最高不超过利益表中规定的限额。

15. 金钱丢失

我们将支付受保人在受保旅程中发生的现金、银行或纸币、旅行支票、邮政或汇票的实际损失，惟最高不超过利益表中规定的限额，并且须在事故发生后不超过24小时内向事发地点的管辖区警方呈报。任何索赔必须附有警方的书面文件。

16. 信用卡丢失

如果受保人的信用卡在马来西亚境外的受保旅程中被偷窃，并且受保人因被盗用该信用卡而蒙受金钱损失，我们将支付赔偿，惟最高不超过利益表中规定的限额。

17. 个人行李/个人物品/高尔夫球设备的丢失或损坏

我们将支付受保人在受保旅程中携带、购买及拥有的个人行李/个人物品/高尔夫设备的丢失或损坏，根据物品或成对或一组物品的数量，惟最高不超过利益表中规定的限额。

我们对于任何一件、一对或一组物品的赔偿责任不超过RM200（国内）或RM500（国际）。

18. 旅程延误/旅程错误连接/旅程更改路线

如果发生以下情况，我们将在每连续延误6小时的情况下支付您，直至达到利益表中规定的限额：

- 由于恶劣天气、设备故障或罢工、劫持或公共交通工具员工在您旅途中的其他工作行为，导致您所安排旅程的公共交通工具的出发时间比行程中规定的出发时间延迟至少6小时
- 由于下一班连接公共交通工具延迟到达，您的公共交通工具在转运点时衔接不上而误点
- 您乘坐的公共交通工具更改路线，并比原定到达时间延误至少6小时到达。

19. 行李延误

如果您的托运行李因公交通工具延误、误送或临时错放，我们将在您抵达目的地起，每连续延误6小时的情况下支付索赔给您，惟最高不超过利益表中规定的限额。至于国内旅行，我们将只承担由航空运输导致行李延误的利益。

此利益在任何一次受保旅程中只能使用一次。

20. 居家保障

我们将赔偿因火灾和/或入室盗窃（仅限强行进入）造成受保人在受保旅程时马来西亚永久居所内物品的丢失或损坏，惟最高不超过利益表中规定的限额。

如果任何组成一对或一套的受保物品发生丢失或损坏，我们的赔偿责任将不超过一对或一套价值的部分比例。

21. 旅行协助服务

我们通过授权服务提供商Aspire Lifestyle Malaysia提供24小时全球旅行协助服务。受保人可享受以下服务：

- (i) 行前协助服务- 提供各个目的地的当前签证要求、天气情况、健康危害信息及免疫接种建议。
- (ii) 医疗协助服务- 提供海外医疗指导、与医生协调以及向家人/雇主提供最新信息。
- (iii) 紧急机票服务- 提供24/7全天候旅行代理服务，协助预定航班/酒店并取票。
- (iv) 一般协助服务- 协助联系领事馆、提供翻译服务、安排国际转运及其他旅行相关服务。
- (v) 医疗运送与遗体返送服务- 安排紧急/非紧急医疗运送、遗体返送以及互送事宜。
- (vi) 行李追踪协助服务- 为承运人造成的行李延误或行李丢失提供建议。
- (vii) 法律协助服务- 协助寻找法律顾问并安排受保人自有资源进行保释或支付法律费用。

上述服务均为免费提供，但因此产生的所有外部费用须由受保人自行承担，除非保单中另有规定。

如需使用上述服务，受保人必须直接拨打我们的24小时全球旅行协助服务热线：

授权服务提供商：Aspire Lifestyle Malaysia

服务热线：+603-2163 4088

常见问题

问：谁符合资格购买AIA Travel PA Plus？

答：购买AIA Travel PA Plus的符合年龄如下：

年度计划：

	投保年龄	更新年龄
标准计划	14天至75岁	高达85岁
乐龄计划	76岁至80岁	高达85岁

单次旅程：

	投保年龄
标准计划	14天至75岁
乐龄计划	76岁至85岁
家庭计划*	投保人/附属配偶: 16岁至70岁 附属子女: 14天至23岁 (如果是全日制学生)

*家庭计划的主要受保人必须是保单持有人。

问：年度计划和单次旅游的保障期有多长？

答：每次旅程的保障期不得超过：

年度计划：

(a) 连续90天在马来西亚境内或海外旅游。

单次旅程：

(a) 连续200天在海外旅游。

(b) 连续31天在马来西亚境内旅行。

每次旅程都必须在马来西亚开始和结束。单程旅行不在承保范围内。

问：家庭计划涵盖哪些人？

答：家庭计划涵盖您 (您为主要受保人)、您的配偶和最多8名随行子女。

问：我可以在出发后才购买AIA Travel PA Plus吗？

答：不能，您需要在计划出发前购买AIA Travel PA Plus。我们建议您尽早购买您的旅游保险以获得旅程取消利益。

问：AIA Travel PA Plus的保障涵盖地区是什么？

答：保障涵盖地区如下：

年度计划：

保障地区	目的地国家
国内 (选择性利益)	马来西亚 (包括沙巴和砂拉越)
区域 1	全球范围内, 不包括美国、加拿大和不受保国家
区域 2	全球范围内, 不包括不受保国家

单次旅程：

保障地区	目的地国家
国内	马来西亚 (包括沙巴和砂拉越)
区域 1	澳大利亚、文莱、柬埔寨、中国包括香港和澳门 (但不包括内蒙古和西藏)、印度、印尼、日本、韩国、老挝、缅甸、新西兰、巴基斯坦、菲律宾、新加坡、斯里兰卡、台湾、泰国、越南。
区域 2	全球范围内, 不包括美国、加拿大和不受保国家。
区域 3	全球范围内, 不包括不受保国家。

不受保国家或领域: 阿富汗, 白俄罗斯, 克里米亚 (包括塞瓦斯托波尔), 古巴, 刚果民主共和国, 伊朗, 伊拉克, 以色列, 利比里亚, 尼泊尔, 朝鲜, 俄罗斯, 索马里, 苏丹, 南苏丹, 叙利亚, 乌克兰或津巴布韦; 以及所有其他受裁制和宣战的国家。

问：AIA Travel PA Plus的保费是多少？

答：AIA Travel PA Plus的保费如下所示。AIA Travel PA Plus的保费取决于您选择的保障地区 (如保障地区表所示) 以及您选择的计划。

年度计划	保费 (RM) (国际)		保费(RM) (国际+国内)	
	标准计划	乐龄计划	标准计划	乐龄计划
区域1	429.00	816.00	529.00	1,005.00
区域2	558.00	1,062.00	658.00	1,251.00

备注：

- 76至85岁续保保费请参考乐龄计划的保费。
- 以上保费金额不包括了马来西亚政府的现行利率。

单次旅程		保费 (RM)		
		标准计划	乐龄计划	家庭计划
区域 1	1-5 天	63.00	87.00	162.00
	6-10天	87.00	120.00	216.00
	11-20天	132.00	180.00	333.00
	21-31天	174.00	240.00	441.00
	额外一周	39.00	54.00	108.00
区域 2	1-5 天	75.00	120.00	198.00
	6-10天	105.00	165.00	261.00
	11-20天	159.00	246.00	405.00
	21-31天	210.00	327.00	531.00
	额外一周	60.00	90.00	153.00
区域 3	1-5 天	159.00	333.00	405.00
	6-10天	237.00	495.00	594.00
	11-20天	381.00	798.00	954.00
	21-31天	525.00	1,101.00	1,314.00
	额外一周	192.00	399.00	486.00
国内	1-5 天	19.00	43.00	51.00
	6-10天	27.00	59.00	69.00
	11-20天	42.00	88.00	111.00
	21-31天	66.00	117.00	165.00

备注：
1. 除保费外，每年保单周年日还需支付RM10的印花税给马来西亚政府。
2. 保费可能保持不变。但是，我们保留权利更改根据续保时的适用保费。
3. 以上保费金额不包括了马来西亚政府的现行利率。
4. 所示的额外保费将每额外一周增加一次。这最多仅适用于200个旅游日。

问：我该如何支付保费？

答：您可以使用现金、支票或信用卡支付保费。至于年度计划，我们建议您通过自动转账支付更新保费，以确保保单的有效性。如果我们在到期日后31天内未收到更新保费，您的保单将失效。

问：AIA Travel PA Plus是否涵盖新冠肺炎相关利益？

答：是的，AIA Travel PA Plus涵盖新冠肺炎相关利益，如医疗保障，旅程取消及旅程缩短等利益。欲知有关更多详情，请参阅保单合同内的保障与不受保情形。

问：如果我在海外遇到意外需要住院，我应该联系谁？

答：如果因意外受伤入院，请致电我们的授权服务提供商+603-2163 4088，以让我们为您安排无现金入院。或者，您也可以先支付所产生的医疗费用，我们稍后将支付赔偿予您。

问：AIA Travel PA Plus的主要不受保情形是什么？

答：此计划不包括直接或间接、全部或部分由以下任何原因造成的事件：

- (a) 原已存在的状况
- (b) 自杀或故意自我伤害
- (c) 分娩、怀孕或流产
- (d) 职业体育
- (e) 精神或神经紊乱
- (f) 使用任何种类的药物/麻醉药物
- (g) 先天性缺陷
- (h) 任何类型的疾病、或人类免疫缺陷病毒 (HIV) 或获得性免疫缺陷综合征 (AIDS)
- (i) 任何类型的比赛
- (j) 违法或企图违法
- (k) 受保服役军人
- (l) 战争或战争行动 (无论已宣布或未宣布)

以上列表并不详尽。其他利益也有额外的不受保情形，请参考保单合同以获取完整的不受保情形列表。

问：索赔付款是否有等待期？

答：是的，您必须自意外事故发生之日起等待12个月，才能获得意外死亡和残废利益项下的任何应付款项 (意外死亡及残废利益赔偿表中所述的意外死亡或丧失一肢或两肢体除外)。

您应确保此计划最能迎合您的需求以及此保单的保费是您所负担得起的。我们建议您参阅产品披露说明书以获取更多详情。

此小册子仅包含了产品的概要简述，并不详尽。请参考保单合同以获得更多有关此产品的利益，不受保情形，条款和规则的详细解释。

Contact Us & Find Out More

Hubungi Kami & Dapatkan Maklumat Lanjut

联络我们以了解更多

Please connect with your AIA Life Planner / AIA Authorised representative if you have any questions.
We are always happy to help.

Sila berhubung dengan Perancang Hayat AIA / Wakil Sah AIA jika anda mempunyai apa-apa soalan.
Kami sentiasa bersedia untuk membantu.

若您有任何疑问, 请联络您的AIA寿险策划师 / AIA授权代表。
我们乐意随时为您提供服务。



aia.com.my

Underwritten by:

AIA General Berhad (201001040438 (924363-W))
Menara AIA, 99 Jalan Ampang,
50450 Kuala Lumpur.
Care Line: 1300 88 1899
Tel: 03-2056 1111
Email: my.complaint@aia.com

AIA.COM.MY

AIA General Berhad is licensed under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.
AIA General Berhad adalah dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.
AIA General Berhad是在金融服务法2013 (Finance Services Act 2013)下持牌经营并由马来西亚国家银行监管。